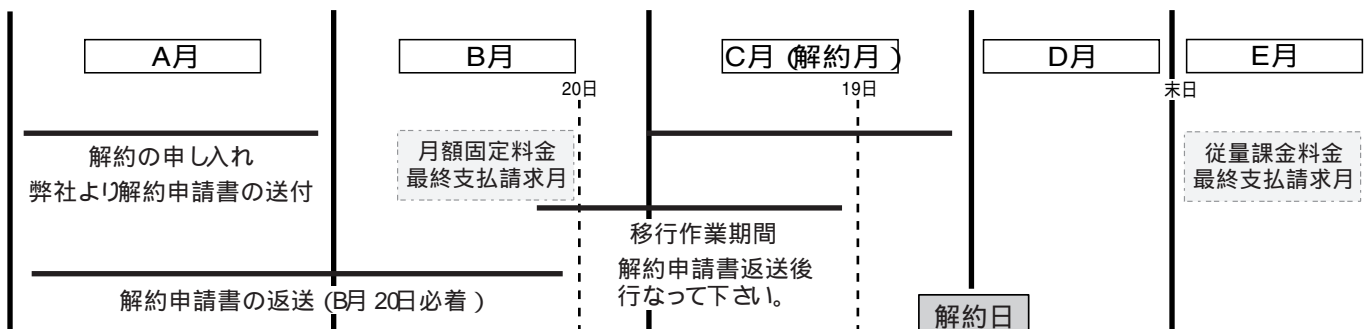


【注意事項】

1. 解約までの流れ

【C月末解約の場合】

表中の は支払日です。



【注意点】

解約申請書の返送は解約月の前月 (B月) 20日までに弊社必着でご返送ください。

20日が日曜・祝祭日の場合は翌日が締め切り日となります。

解約申請書返送期限を過ぎてご提出いただいた場合は、解約日が1ヶ月以上延期される事をご了承ください。

FAXでの解約申請書のご提出はかたくお断りしております。必ず郵送にてお送りください。

解約申請書を送付の際はご自身用控え (コピー) を保管いただきますようお願い申し上げます。

解約月翌月1日以降、お客様データを順次削除させていただきます。

何らかの事情により解約を取り消される場合は弊社デスクウイングインフォメーションまでご連絡ください。

【請求につきまして】

A・B月 デスクウイングご利用料金 + 従量課金制オプション

C・D・E月 従量課金制オプション (サービス停止後E月までご利用分請求が発生します)

従量課金制オプション・・・日経テレコン21、ワールドアクセス

日経テレコン21に関しては、ご利用状況によりE月の翌月までご請求が発生する場合がございます。

最低ご利用期間内 (1年以内) のご解約の場合、 $(12ヶ月 - お客様ご利用期間) \times \text{¥}0,000$ (税別) を請求させていただきます。

「ねんねん割引」をお申し込みのお客様は別紙の遵守事項<料金について>に基づき違約金が発生する場合があります。(例) Type-1のお客様がねんねん割引を2002年2月にお申込みし、解約月が3月以外の場合はねんねん割引違約金として¥0,000 (税別) を請求させていただきます。

2. ドメイン管理業者移行手順について

【移行処理を行なう前に・・・】

解約申請書を弊社へご返送されていますか？

解約書の返送がされていない場合は、移行申請に承認する事は出来ません。

弊社サービスのご利用料金に未納金はありませんか？

未納金がある場合は、移行申請に対する承認作業を行なう事は出来ません。

【注意点】

移行作業は、お客様もしくは移行先会社にてドメイン名登録機関 (JPRS・各Registrar) へ行って頂きます。

移行作業に関しては、誠に申し訳ありませんが弊社ではサポートできません。

解約日以降、移行作業が完了していないドメイン名に関してはドメイン名有効期限に関係なくドメイン名廃止処理をさせていただきます。

【属性型・地域型JPドメイン名】

指定事業者の変更を移行先会社へ申請して下さい。移行先会社様が指定事業者で無い場合は、JPRSへ直接ご連絡下さい。

【INTERNICドメイン名 (com/.net/.org)】

INTERNICドメイン名を移行処理するには、お客様側での作業が必要です。(弊社での作業はございません。)

移行処理を行って頂いた後Administrative Contactのアドレス宛に「承認依頼」のメール (英文) が到着致します。Whois情報をご確認頂き、アカウントの発行がされているかご確認頂いてから移行申請を行なって頂きますようお願い致します。

基本的に `ipostmaster@ <お客様ドメイン名>` が設定されております。

お問い合わせ・ご質問はお気軽にどうぞ

【お問い合わせ先】 デスクウイングサポートセンター TEL 0077-23-200-300 受付時間 9:00 ~ 18:00 土・日・祝日を除く

E-mail info@deskwing.net

【送付先】 〒150-8512 東京都渋谷区桜丘町26番1号セルリアンタワー デスクウイング事務センター