

アクセスADSL

タイプ1・アクセスADSL提供モデムをご利用予定で、現在 ISDN回線をご利用の方

ユーザーマニュアル

はじめに

.....

本書は、現在 ISDN回線をご利用で、タイプ1(現在お使いの電話回線と、ADSL回線を共有するタイプ)・アクセスADSL提供モデムをお申し込みのお客様向けに、お申し込みから開通までの流れをまとめたものです。デスクウイング「アクセスADSL」サービスをお申し込みになる前にお読みください。

お申し込みの手順

1 お申し込みの前に、以下の項目をご確認ください。

チェック1・サービス提供エリア検索

ADSLをご利用になる電話回線がサービス提供エリア内かどうかをご確認ください。下記の方法でサービス提供エリアをご確認いただくことができます。

・サービス提供エリア検索ページで確認

<https://admin.deskwing.net/cgi-bin/ServiceContract/access/AccaAreaSearch0.cgi>

管理者コントロールパネルにログイン後、「サービスのご契約」のうち「アクセスADSLのお申し込み」をクリックいただくか、サービス紹介ページの「サービス提供エリア検索」をクリックいただくとサービス提供エリア検索がご利用いただけます。

・デスクウイングサポートセンターにて確認 0077-23-200-300 9:00~18:00 (平日のみ、土日祝除く)
サービス提供エリア外の場合は、「アクセスADSL」の予約受け付けのみ行うことができます。なお、サービス提供エリア内のお客さまも、環境により必ずしもサービスをご提供できるとは限りませんので、ご了承ください。

チェック2・回線速度

26Mbps・10Mbps・1.5Mbpsの中からご利用になるプランをご選択ください。NTT収容局に近いほど26Mbpsサービスを快適にご利用いただけます。

2 デスクウイングの「アクセスADSL」に申し込みます。

以下のどちらかの方法でお申し込みください。

・管理者専用コントロールパネルよりお申し込み <https://admin.deskwing.net/>

・デスクウイングサポートセンターよりお申し込み

0077-23-200-300 (フリーダイヤル) 9:00-18:00 (平日のみ、土日祝除く)

3 適合検査結果およびモデム設置予定日のご連絡があります。

お申し込み1週間～2週間で、適合検査結果をお申込時にいただくメールアドレスにご連絡いたします。適合可の場合は、併せてモデム設置予定日をご連絡いたします。モデム設置工事予定日を変更したい場合は、メールに記載されているスケジュールにアクセスしていただき、工事希望日を決定していただくことでモデム設置工事日が確定いたします。

「回線名義人」や「設置先住所」がNTT登録内容と違っていると、書類再提出の手続きが必要となり、開通が遅れる場合があります。事前にNTT116番で確認することをお勧めします。なお、不適合の場合は、大変申し訳ございませんが、「アクセスADSL」をご利用いただけませんのでご了承ください。

4 SDN回線 アナログ回線変更の申し込みを行います。

SDN回線 アナログ回線の変更手順のご案内がございましたら、NTT116番にてアナログ変更工事の申請を行ってください。NSネット64・ライトをご利用の方は、この時点で電話加入権 (施設設置負担金 72,000円) を購入するか、加入電話・ライトプラン (電話基本料金 + 640円/月) に加入する必要があります。詳しくはNTT116番へお問い合わせください。

5 回線種別変更工事実施。

NTTによるSDN回線 アナログ回線への変更工事が行われます。

6 NTT電話局内工事実施。

NTTにて局内工事がございます。この時にお客さまが立ち会う必要はございません。

お申し込みの手順

7 モデムの到着後、設置・各種設定を行います。

お客様ご自身でのモデムの設置・各種設定が不安な方は、オプション(有料)にてモデム設置工事サービスを行っております。モデム設置工事サービス実施日の際は、お客様の立会いが必要となります。なお、お客様ご自身でのモデム設置工事の際のお問い合わせ、トラブルにつきましては下記のお問い合わせ先にお問い合わせください。

・アッカネットワークス DIYキットお問い合わせ窓口

TEL: 0120-207-205 9:00 - 21:00 (平日のみ、土日祝除く)

E-mail: tech-diy@acca.ne.jp (24時間受付)

8 開通。

「アクセスADSL」がご利用いただけます。