

# アクセスADSL

タイプ2・市販モデムをご利用予定の方

ユーザーマニュアル

## はじめに

.....

本書は、タイプ2(現在お使いの電話回線とは別に、ADSL回線新設をするタイプ)・市販モデムをご利用になるお客様向けに、お申し込みから開通までの流れをまとめたものです。デスクウイング「アクセスADSL」サービスをお申し込みになる前にお読みください。

# お申し込みの手順

## 1 お申し込みの前に、以下の項目をご確認ください。

### チェック1・サービス提供エリア検索

ADSLをご利用になる電話回線がサービス提供エリア内かどうかをご確認ください。下記の方法でサービス提供エリアをご確認いただくことができます。

・サービス提供エリア検索ページで確認

<https://admin.deskwing.net/cgi-bin/ServiceContract/access/AccaAreaSearch0.cgi>

管理者コントロールパネルにログイン後、「サービスのご契約」のうち「アクセスADSLのお申し込み」をクリックいただくか、サービス紹介ページの「サービス提供エリア検索」をクリックいただくとサービス提供エリア検索がご利用いただけます。

・デスクウイングサポートセンターにて確認 0077-23-200-300 9:00~18:00 (平日のみ、土日祝除く)  
サービス提供エリア外の場合は、「アクセスADSL」の予約受け付けのみ行うことができます。なお、サービス提供エリア内のお客様も、環境により必ずしもサービスをご提供できるとは限りませんので、ご了承ください。

### チェック2・回線速度

26Mbps・10Mbps・1.5Mbpsの中からご利用になるプランをご選択ください。NTT収容局に近いほど26Mbpsサービスを快適にご利用いただけます。

### チェック3・構内配線工事の要否

集合住宅や事務所などの配線工事の場合には、新規回線の設置が可能かどうか、必ず事前に管理会社または電話工事会社に確認が必要です。構内配線工事が必要な場合は、NTTの適合検査結果受領後に、お客様ご自身での配線工事の手配が必要となります。

## 2 デスクウイングの「アクセスADSL」に申し込みます。

以下のどちらかの方法でお申し込みください。

・管理者専用コントロールパネルよりお申し込み <https://admin.deskwing.net/>

・デスクウイングサポートセンターよりお申し込み

0077-23-200-300 (フリーダイヤル) 9:00-18:00 (平日のみ、土日祝除く)

## 3 適合検査結果のご連絡があります。

お申し込み 週間～2週間で、適合検査結果をメールにてご連絡いたします。

「回線名義人」や「設置先住所」がNTT登録内容と違っていると、書類再提出の手続きが必要となり、開通が遅れる場合があります。事前にNTT116番で確認することをお勧めします。

なお、不適合の場合は、大変申し訳ございませんが、「アクセスADSL」をご利用いただけませんのでご了承ください。

## 4 宅内工事実施予定日のご案内。

NTT適合検査の結果が適合可の場合は、宅内工事予定日のご連絡がございます。ご都合の悪い場合は、メールに記載されているスケジュールのURLにアクセスして、日程の調整ができますので、お客様のご都合に合わせて宅内工事日が確定できます。

## 5 構内配線工事の手配。(必要な場合)

事前確認項目のチェック3で構内配線工事が必要だった場合は、お客様ご自身での構内配線工事の手配が必要となります。事前に管理会社または電話工事会社へご相談ください。

## お申し込みの手順

---

### 6 開通予定日のご連絡があります。

---

宅内工事日確定後、開通予定日をメールにてご連絡いたします。

### 7 アクセスADSL推奨 認定モデムの購入します。

---

市販モデムは、NTT適合性確認結果受領後にご購入ください。なお、アクセスADSL推奨 認定モデムについてはデスクウイングのアクセスADSLサポートページの「アクセスADSL推奨 認定モデム一覧」をご覧ください。

### 8 宅内工事実施。

---

回線新設のため、スケジュールにて確定した日程に、NTT工事作業担当者がお客様宅へうかがいます。

### 9 NTT電話局内工事実施。

---

NTTにて局内工事がございます。この時にお客様が立ち会う必要はございません。

### 10 モデムの設置 各種設定をします。

---

お客様ご自身でモデムの設置 各種設定を行ってください。

なお、お客様ご自身でのモデム設置工事の際のお問い合わせ、トラブルにつきましては下記のお問い合わせ先にお問い合わせください。

・アッカネットワークス DIYキットお問い合わせ窓口

TEL: 0120-207-205 9:00 - 21:00 (平日のみ、土日祝除く)

E-mail: tech-diy@acca.ne.jp (24時間受付)

### 11 開通。

---

「アクセスADSL」がご利用いただけます。