

フレッツ ISDN 接続プラン

ユーザーマニュアル

はじめに

本書は、「フレッツ ISDN 接続プラン」お申し込みから開通までの流れをご説明したものです。デスクウィング「フレッツ ISDN 接続プラン」サービスをお申し込みの際には本書をお読みください。

お申し込みの手順

1 お申し込みの前に、サービス提供エリアをご確認ください。

下記のアドレスにて、ISDNをご利用になる電話回線がサービス提供エリア内かどうかをご確認ください。

NTT東日本:ISDNサービス提供エリア番号検索 (<http://flets.com/isdn/issch.html>)

NTT西日本:ISDNサービス提供エリア番号検索 ([\[w.com/omoushikomi/index.html#03\]\(http://flets-w.com/omoushikomi/index.html#03\)\)「フレッツ・ISDNお申し込み/サービス変更」をクリックしてください。](http://flets-</p></div><div data-bbox=)

2 「フレッツ ISDN」にお申し込みください。

デスクウイングより「フレッツ・ISDN」のお申し込みができます。管理者用コントロールパネルの「NTTコンサルティングのお申し込み用紙請求」のメニューからお申し込み書をご請求いただくか、またはデスクウイングインフォメーションセンターにお問い合わせください。NTT「フレッツ・ISDN」をご利用いただくにあたり、NTTからのコンサルティングを行うためのお申し込み書をお送りいたします。

3 設備確認・ご利用開始日のご連絡があります。

NTT東西地域会社にて通信機器のご利用・お取り付け、工事、ご利用開始予定日、ならびに設備確認等についてNTTからお客様宛てにご連絡があります。

現在アナログ回線をご利用の方はISDN回線への変更工事が必要となります。

4 デスクウイングの「フレッツISDN接続プラン」を申し込みます。

ご利用開始予定日が確認できましたら、以下のいずれかの方法で「フレッツISDN接続プラン」をお申し込みください。

・管理者専用コントロールパネルよりお申し込み <https://admin.deskwing.net/>

・インフォメーションサポートセンターよりお申し込み

0077-23-200-300 (フリーダイヤル) 9:00 ~ 18:00 (平日のみ、土日祝除く)

5 利用案内・セットアップガイドが到着します。

NTT東西地域会社より「セットアップガイド」等が郵送されます。

6 デスクウイングよりID・パスワードが到着します。

お申し込みいただいてから5営業日くらいで、デスクウイングよりID・パスワードを記載した書面を郵送にてお送りいたします。

7 ID・パスワードの設定をします。

設置工事が済みましたら、NTTより提供されるセットアップガイドにしたがって、お客様自身で通信機器の接続設定を行ってください。デスクウイングより送られたID・パスワードの設定を行って接続できるかテストを行なってください。

8 開通

テストが成功しましたら、設定完了です。「フレッツ ISDN」がご利用いただけます。